

PRIVACYVERKLARING

Orthopedagogen en Jeugdpsychologenpraktijk van Oene & Postma, gevestigd te Bennekom (verder te noemen "de Praktijk Van Oene & Postma") ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09203529, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring legt uit hoe de Praktijk van Oene & Postma met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Toepassing

Deze Privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie de Praktijk Van Oene & Postma persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers van www.pedagogenpraktijk.nl
- c. alle overige personen die met de Praktijk Van Oene & Postma contact opnemen of van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De Praktijk Van Oene & Postma verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of instanties;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van De Praktijk Van Oene & Postma zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. met toestemming van betrokkene worden vastgelegd middels beeld- of geluidsopnames tijdens sessies in het kader van de behandeling of diagnostiek;
- e. voor toepassingen van e-health.

3. Doeleinden verwerking

De Praktijk Van Oene & Postma verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een orthopedagogische / psychologische behandelovereenkomst en de declaratie van verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van statistieken ten behoeve van de verantwoording aan de gemeentelijke financiers, het CBS en de inspectie Jeugdzorg (CIBG). Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele cliënten.

4. Rechtsgrond

De Praktijk Van Oene & Postma verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking.
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een orthopedagogische /psychologische behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeentelijke overheid;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een cliënten-dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

De Praktijk Van Oene & Postma kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de Praktijk Van Oene & Postma persoonsgegevens verwerken. De Praktijk Van Oene & Postma sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

De Praktijk Van Oene & Postma deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. De Praktijk Van Oene & Postma deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

De Praktijk Van Oene & Postma geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt De Praktijk Van Oene & Postma ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8. Bewaren van gegevens

De Praktijk Van Oene & Postma bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Praktijk Van Oene & Postma hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. persoons/behandelgegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen Privacyverklaring

De Praktijk Van Oene & Postma kan dit Privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van het Privacyverklaring wordt op de website van De Praktijk Van Oene & Postma gepubliceerd. Het is verstandig dit Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht de Praktijk Van Oene & Postma te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met de Praktijk van Oene & Postma door een e-mailbericht te sturen naar info@pedagogenpraktijk.nl. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop de Praktijk Van Oene & Postma persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@pedagogenpraktijk.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Versie 1.3: augustus 2018